

TERMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS

Nuestra meta es proveerles con un servicio de la más alta calidad en el momento que se lleve a cabo su tratamiento o procedimiento estético. Respetamos que su tiempo es valioso y apreciamos que usted entienda que nuestro tiempo también lo es. Si las citas son canceladas o reprogramadas en un corto periodo, o si no aparece a su cita, significa que no podemos reprogramar ese tiempo para otros clientes.

Entendemos que ocasionalmente una cancelación a corto plazo puede ser inevitable y si es posible reprogramar su cita, sin causar una situación en nuestro Centro, trataremos de hacerlo. Sin embargo, por el hecho que en ocasiones es muy difícil reprogramar dentro de un periodo corto, especialmente después de la situación del COVID, habíamos instituido una política de cancelación de 48 horas.

A continuación, se encuentran los términos y condiciones bajo los cuales se manejarán las citas y proveerán los servicios a nuestros clientes de NovaDerm Centro Dermaestético y Láser. Favor leer y comprender a cabalidad antes de coordinar una cita en nuestro Centro.

POLITICA DE DEPOSITO Y CANCELACION CUANDO HAGAS UNA CITA

Para garantizar su espacio, estaremos solicitando un depósito de \$25.00 al momento de reservar su cita estética. Este depósito se le reembolsará si usted cancela con 48 horas de anticipación o cuando asiste a su cita, se le deduce de su tratamiento. No proveer la notificación requerida resultará en retener el depósito. Esto nos permite manejar nuestras agendas y ofrecerle ese espacio a otro paciente.

RESERVACION DE PAQUETE DE SERVICIOS:

Si usted compra un paquete de ofertas la cual es pagada previo a la cita, si usted no llega a la misma, se descontará el servicio del paquete de no acudir a su cita o cancelar con 48 horas de anticipación. Esto nos permite manejar nuestras agendas y ofrecerle ese espacio a otro paciente.

CITAS Y CANCELACIONES

- Si usted no puede asistir a su cita, favor comunicarse con nosotros al 787-798-1993 Y/O mensaje. Necesitamos recibir su intención de cancelar con 48 horas de anticipación a su cita. No cancelar su cita o reprogramarla para otra fecha resultara en no poder llevar a cabo su tratamiento y retener su depósito.
- Todo cliente nuevo debe llegar a su cita por lo menos 10 minutos antes para poder completar la documentación necesaria.
- Llegar tarde a su cita le priva a usted del tiempo valioso de tratamiento. Para evitar quitarle tiempo al cliente en la cita luego de usted, su tratamiento programado finalizará a la hora inicialmente programada para terminar y usted será responsable por el costo total del tratamiento. NovaDerm se reserva el derecho de ajustarle el servicio para que se acomode dentro del tiempo restante o se retendrá el depósito.
- Llegar tarde a su cita puede conllevar reducción en el tiempo para su tratamiento y/o perder la cita en su totalidad.
- Haremos todo lo posible para que su cita corra a tiempo. Sin embargo, de necesitar cancelar o posponer su cita en un corto plaza, haremos todo nuestro esfuerzo para comunicarnos con tiempo.

- Antes de su cita le informaremos de cualquier preparación requerida antes de su tratamiento. No llevar a cabo las guías requeridas pudiera resultar en cancelación de la cita, tiempo reducido de tratamiento o cargos adicionales.
- Cita programada para menor de 16 años, este debe estar acompañado de un adulto. No traer otro adulto que acompañe al menor puede resultar en cancelar el tratamiento, por ende, perder el depósito.

PAQUETES PREPAGADAS

Todos los tratamientos que se compren como un paquete se tienen que pagar en su totalidad antes del segundo tratamiento. Todos los tratamientos en un paquete tienen que llevarse a cabo dentro de los 12 meses de la compra del paquete; cualquier tratamiento que no se haya llevado a cabo se pierde.

Paquetes prepagados son reembolsables solamente por razones médicas. Cualquier reembolso se calcula descontando el precio total de los tratamientos tomados, y la diferencia se le entrega.

FORMAS DE PAGO

Se puede pagar en efectivo, tarjetas de crédito y ATH móvil.